臺北市政府

ー LGBTIQ+多元性別友善職場宣言 ー

臺北市政府致力於建立多元共融、友善關懷的職場環境，落實尊重多元、互信理解的核心價值。
我們承諾：

- ◆ 多元是我們的信念，包容是我們的語言：臺北市政府不只是一個職場，更是一個讓人勇敢做自己、安心做事的所在，每一位同仁無論其性傾向、性別氣質、性別認同為何，均能彼此互相尊重與包容。
- ◆ 打造無歧視的職場環境：我們持續強化多元性別平權政策，嚴格防治任何形式的職場歧視與騷擾，讓臺北市政府成為一個安全友善的工作空間。
- ◆ 以人為本、信任為基、制度為橋：我們將從內部做起，強化性別平權意識，讓「共融」成為每一位同仁每天都能感受的眞實日常。

臺北市政府始終以開放的胸襟，歡迎每一位在這座城市努力的人。同仁不需要改變自己來符合職場，因為我們珍惜的，正是每一位同仁的獨特。讓我們一起用信任鋪路、用共融築夢，攜手打造更溫暖的職場未來，讓臺北市成為一個擁抱多元、實踐共融的友善之都。

蔣萬安

職場情境指引

同事互動篇	❌避免這樣做	✅可以這樣做
處理公務時，經常需要與其他承辦人員聯繫，在聯絡對方時	無法明確判斷對方性別時，避免使用性別稱謂。 「您好，請問王先生在嗎？」	主動詢問對方想使用的稱謂或使用職稱。 若發生性別錯稱時，應誠懇向對方表示抱歉。 「您好，請問您怎麼稱呼？／請問王科員在嗎？」
處理公務之餘，我們會很自然地想與同事分享交流，建立人際關係，聊及感情話題時	預設對方性別認同或性傾向。 「你交男朋友了嗎？」	使用不分性別的語彙。 「你有交往對象了嗎？」
在職場互動關係中，提及他人打扮或穿著時	因性別區分之穿著打扮。 「你這樣穿很像女生耶，不怕別人說話嗎？」	尊重他人性別表現與認同。 「你今天穿搭很有風格。」

主管人員篇	❌避免這樣做	✅可以這樣做
同仁公開出櫃後，被其他同事私下評論時	冷處理，甚至責備該同仁。 「我不反對啦，但還是希望你低調一點。」	表達尊重多元性別及性傾向之態度。 「我尊重你，也會確保你在這裡可以安心工作。」
同仁反映被他人嘲笑性別氣質時	消極安撫，要求同仁息事寧人。 「那只是玩笑，不要太在意，私下和對方講一講就好了。」	積極防範與處理性別歧視、騷擾行為。 「我很重視你反映的情況，我們會確保你在工作上受到保障，如果你要申訴，可以……（提供申訴管道）。」
安排同仁參與多元性別相關課程、活動時	安於現狀，不重視友善職場的建立。 「不是每個人都對這項課程有興趣，不然就讓想去的人參加就好。」	鼓勵參與多元性別議題相關培訓與活動。 「這是提升團隊性別敏感度的好機會，也有助於我們建立更包容的工作環境，建議大家踴躍並共同參與。」

LGBTIQ+相關資訊

臺北市政府民政局
LGBT 專區

臺北市政府跨性別
友善措施

臺北市跨性別者日常需
求資源整合服務方案

臺北市政府人事處